



GOVERNO DE
PERNAM
BUCA
ESTADO DE MUDANÇA



TABELA QUANTITATIVA REFERENTE A PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ABRIL DE 2026

DESCRIÇÃO	PONTUAÇÃO						TOTAL
	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Não Resp.	
INSTALAÇÕES	707	599	14	1	1	0	1.322
LIMPEZA	690	608	19	4	1	0	1.322
RECEPÇÃO	690	598	29	4	1	0	1.322
SEGURANÇA	690	593	30	9	0	0	1.322
MEDICO	677	594	31	15	5	0	1.322
ENFERMAGEM	677	589	37	15	4	0	1.322
EXAMES	674	588	33	22	5	0	1.322
TRATAMENTO	685	580	35	15	7	0	1.322
TOTAL	5.490	4.749	228	85	24	0	10.576

Quantidade acima de 24 pontos	1.311	Positiva
Quantidade abaixo de 24 pontos	11	Negativa
Total	1.322	
Percentual de Satisfação	99,17%	Acima de 90%

Total de atendimentos Mensal	4.811	
Total de Pesquisas para realizar	481	Realizar pesquisa de no mínimo 10% do atendimento mensal